

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia,

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

Accordo quadro ai sensi dell’art. 54 comma 3 del d. lgs. n. 50/2016, per la fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-APT ed erogazione di servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – CIG: 990255246C

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc193467595)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc193467596)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc193467597)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc193467598)

[**2.2.1** **Network Access Control** 4](#_Toc193467599)

[**2.2.2** **Endpoint Protection, Detection & Response Platform** 4](#_Toc193467600)

[**2.2.3** **Servizio di Supporto Specialistico** 4](#_Toc193467601)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 5](#_Toc193467602)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 5](#_Toc193467603)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc193467604)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 6](#_Toc193467605)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 6](#_Toc193467606)

[6 RISULTATI OTTENUTI 6](#_Toc193467607)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 7](#_Toc193467608)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | Accordo quadro ai sensi dell’art. 54 comma 3 del d. lgs. n. 50/2016, per la fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-APT ed erogazione di servizi connessi per le pubbliche amministrazioni |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 990255246C |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Enrico Maresca |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Marco Moretti |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia Spa |
| Data stipula | 26/06/2023 |
| Data inizio – data fine attività | 10/11/2023 – 10/05/2026 |
| Importo complessivo | 6.509.267,28 € (Iva esclusa) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | Variazione importo originale |
| Importo complessivo contratti collegati | 315.000,00 € (Iva esclusa) |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | 6.194.267,28 € (Iva esclusa) |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 6.194.267,28 € (Iva esclusa) |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

Di seguito vengo riportati i servizi erogati:

* Network Access Control
* Endpoint Protection, Detection & Response Platform
* Servizio di Supporto Specialistico
* Servizi di manutenzione

Il valore complessivo massimo del contratto è 6.509.267,28 € IVA esclusa.

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.

### **Network Access Control**

I servizi relativi Network Access Control si articolano in:

* Servizi di consegna e configurazione degli apparati NAC Fortinet dedicati – Fascia 6
* Servizio di manutenzione: Fortinet-Fascia 6-HP

Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 2.933.895,50 euro IVA esclusa.

### **Endpoint Protection, Detection & Response Platform**

I servizi relativi Endpoint Protection, Detection & Response Platform si articolano in:

* Servizi di endpoint protection, Servizi di manutenzione su Licenze Trellix acquistate, Servizi di Supporto Specialistico Trellix a richiesta.

Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 1.511.900,00 € euro IVA esclusa.

### **Servizio di Supporto Specialistico**

I servizi relativi al Servizio di Supporto Specialistico relativi al NAC si articolano in:

* Junior Security Analist – fascia straordinaria
* Senior Security Analist -fascia straordinaria
* Security Principal – fascia standard
* Security Principal – fascia straordinaria
* Senior Security Architec – fascia straordinaria
* Senior Security Tester fascia-standard
* Senior Security Tester fascia-straordinaria

Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 1.748.472,58 € euro IVA esclusa.

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

-\_è stata fatta una Verifica di Conformità sulla consegna ed efficacia delle licenze di prodotto Trellix (Novembre 2023); nel periodo di riferimento (Agosto 2024 – Dicembre 2024) la componente Trellix non è più attiva, il servizio è concluso.

- post dispiegamento degli apparati nelle sedi di Napoli, Milano, Roma e Palermo (comprensivi di ForniNAC Manager), nel periodo di riferimento (da Aprile 2025 a Settembre 2025 compresi) sono state fruite soltanto le giornate di Servizi Specialistici.

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

Per quanto riguarda le licenze Trellix, è stato già detto tutto nelle precedenti versioni del Piano di Monitoraggio.

Per quanto riguarda i prodotti e servizi relativi al NAC, l’attività di monitoraggio viene condotta attraverso la produzione di documenti di SAL che verificano e certificano lo stato di avanzamento del progetto, in base a quanto previsto dal Piano di Lavoro.

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# METODOLOGIA DI ANALISI

I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Servizio di consegna e configurazione apparati NAC | * Tempo di consegna “Piano Operativo” progetto NAC |
| Servizio di consegna e configurazione apparati NAC | * Tempo di consegna “Piano di Lavoro” progetto NAC |
| Protezione endpoint | * Tempestività di consegna Licenze Trellix |
| Protezione endpoint | * Tempestività di risposta alle richieste di supporto (servizio di assistenza e manutenzione) |
| Protezione endpoint | * Tempestività di conclusione dell’intervento di Servizio Specialistico Trellix |
| Servizio di consegna e configurazione apparati NAC | * Tempestività di conclusione dell’intervento nel contesto dell’erogazione della giornata di Servizio Specialistico NAC |
| Servizio di supporto specialistico per il NAC | * Tempo di completamento degli interventi di Supporto Specialistico |



# STORIA DEL CONTRATTO

L’informazione sarà condivisa nella prima nota utile post conclusione del contratto.

# RISULTATI OTTENUTI

Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile post conclusione contratto.

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile post conclusione contratto.